



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

► **GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS BASADO EN EL ANÁLISIS DE DATOS**

El curso proporciona los conocimientos teóricos y prácticos sobre los principios generales del adecuado uso del análisis y el gobierno de datos para una eficiente gestión del riesgo crediticio y de cobranzas de créditos minoristas. Se comprenderá el ciclo crediticio con una visión integral para garantizar la fluidez de la información en la empresa. El curso se enmarca además dentro de un contexto de transformación digital y uso de metodologías ágiles.



▶ OBJETIVOS

1. Analizar los principios generales del adecuado uso del análisis y el gobierno de datos para una adecuada gestión del riesgo crediticio y de las cobranzas de créditos minoristas.
2. Entender el ciclo crediticio con una visión integral para garantizar la fluidez de la información en la empresa.
3. Contextualizar la transformación digital y el uso de metodologías ágiles para la gestión de riesgo de créditos y cobranzas.

▶ DIRIGIDO A

El curso está dirigido a profesionales de instituciones financieras y de otras organizaciones que laboran en las áreas Comerciales, de Riesgos y Cobranzas, auditoría, Control Interno y gestión de información y tecnología interesados en conocer la manera adecuada de implementar estrategias eficientes y efectivas en torno a la gestión de riesgo de créditos y cobranzas minoristas.

▶ INICIO DE CLASES

Del 24 de setiembre al 13 de octubre del 2021

▶ FRECUENCIA

Lunes, miércoles y viernes 07:00 p.m. a 10:00 p.m.

▶ DURACIÓN

24 horas académicas

▶ MODALIDAD

A distancia
(Clases en tiempo real mediante la plataforma Cisco Webex)

▶ MONTO DE INVERSIÓN

S/ 1,920.00

AL CONTADO	EN CUOTAS
Abono en cuenta corriente y/o pago con tarjeta de crédito y débito: Visa, Mastercard, American Express y Diners Club	▶ Consulte por las facilidades de financiamiento
Banco de Crédito del Perú Cuenta corriente en moneda nacional 193-1544418-0-80 N° de cta. interbancario del BCP 00219300154441808014	Scotiabank Cuenta corriente en moneda nacional 000-5212944 N° de cta. interbancario del Scotiabank 00917000000521294422

▶ PRONTO PAGO

20% de descuento hasta dos meses antes del inicio.
10% de descuento hasta un mes antes del inicio.

DESCUENTO CORPORATIVO (Participación de 03 colaboradores de una misma empresa)
25% de descuento del monto total.

▶ PAGO ONLINE

Con tarjeta de débito y/ crédito (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club)
elearning.bursen.com.pe

Stock mínimo 25 cupos por actividad o hasta agotar stock.

▶ INFORMACIÓN IMPORTANTE

La Bolsa de Valores de Lima se reserva el derecho de devolución de pagos, éste solo procede por reprogramación de la fecha de inicio de la capacitación, cancelación de la misma y por lo señalado en la política de devolución. Además, la BVL se reserva el derecho de reprogramar o cancelar el curso si éste no llega al cupo mínimo requerido hasta el mismo día de inicio de clases, o por otras razones ajenas a su voluntad, lo cual será debidamente comunicado a los inscritos que se identificaron. De presentarse este caso, las devoluciones de pagos efectuados se realizarán en el lapso máximo de 30 días hábiles, desde la cancelación del curso. La BVL se reserva el derecho de modificar el cronograma de clases por situaciones no programadas: sismos, huelgas, imprevistos críticos con los docentes. Asimismo, se reserva el cambio de docentes por enfermedad, accidente o viaje laboral urgente, entre otros.

▶ TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones, [aquí](#)

► CONTENIDO

Contexto y principios fundamentales

- Etapas del ciclo crediticio.
- Introducción a la gestión del riesgo crediticio.
- Gestión integral de cobranzas.
- Ejemplo de negocios.

Introducción al Análisis de Datos

- Data Analytics para la toma de decisiones.
- Metodologías ágiles y experimentos acotados.
- Casos Aplicados con Microsoft Azure®.

Gestión Comercial de Créditos

- Tipos de clientes financieros y sus perfiles.
- Diferencias entre créditos minoristas y mayoristas.
- Organización del área de créditos.
- Estrategias para identificar oportunidades de colocación.
- Caso práctico: Integrando la data no tradicional mediante alianzas comerciales.

Herramientas para la Gestión de Créditos

- Modelos paramétricos.
- Modelos de Scoring.
- Pauta y Política Crediticia.
- Reglas y modelos para la inferencia de ingresos.
- Modelos de rentabilidad del cliente.
- Caso práctico: Cálculo de riesgo y rentabilidad del cliente con Excel.

Gestión del Portafolio

- Modelos de Score de Comportamiento.
- Gestión de portafolio.
- Caso práctico: Recálculo de Riesgo y Rentabilidad del cliente.

Gestión de Pre-Mora

- Modelos de sobreendeudamiento.
- Sistema de Alertas Tempranas (Early Warning System).
- Caso práctico: Construcción de alertas tempranas en base al análisis de transacciones de tarjetas de crédito.

Fases y Segmentación de Cobranzas

- Principios fundamentales de la cobranza.
- Fases de la cobranza: preventiva, temprana, intermedia y tardía.
- Segmentación de la cartera de créditos.
- Caso práctico: Scores de cobranzas.

Estrategia de Cobranzas

- Estrategias de cobranzas.
- Canales de cobranza.
- Caso práctico: Implementando estrategias y canales de cobranzas.



► DOCENTE



Mauricio Hilbck Rios

Economista por la Universidad Católica del Perú con Maestría en Administración y Finanzas por la Universidad de Cranfield, UK. Más de 13 años de experiencia en banca, finanzas y gestión de riesgos financieros. Ha sido Supervisor de Riesgos de Mercado en la Superintendencia de Bancos y Seguros (SBS) y Gerente Adjunto de Riesgos de tarjeta de crédito en el Banco de Crédito del Perú (BCP); así como Subgerente de Estrategia de Cobranzas en Interbank y Financiera Efectiva. Docente en la UPC, PUCP y CENTRUM en finanzas y riesgos. Ha sido consultor senior para la gestión de riesgos y analytics.

BURSEN se reserva el derecho a cambiar el docente

► METODOLOGÍA

Teórico - práctica

El curso utiliza el análisis y la lectura de diversas casuísticas con el objetivo de fomentar la discusión y el debate entre los participantes. Los alumnos pondrán en práctica sus habilidades de investigación, análisis, comunicación, innovación, reflejando sus habilidades gerenciales. Asimismo, el alumno deberá aprobar el curso con una nota mínima de catorce para obtener la certificación a nombre de la Bolsa de Valores de Lima.

► CERTIFICACIÓN

Certificación a nombre de la Bolsa de Valores de Lima.



► CISCO WEBEX

La plataforma Cisco Webex está diseñada para que el alumno pueda interactuar en tiempo real con el docente mediante una computadora, laptop o dispositivo móvil con acceso a internet. El participante podrá escuchar, visualizar y realizar cualquier consulta durante el desarrollo de clases, ya sea por micrófono y/o chat. Asimismo, la plataforma graba las sesiones de estudio, por lo que el usuario podrá reforzar lo aprendido visualizando posteriormente la sesión grabada.

► BENEFICIOS DE ESTUDIAR EN BURSEN-CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS DE LA BVL



- Somos BURSEN-Centro de Estudios Financieros de la BVL.
- Cursos especializados en el mercado financiero y bursátil.
- Certificaciones internacionales en finanzas, mercado bursátil y gestión de riesgos.
- Certificación a nombre de la BVL.
- Docentes expertos en sus áreas de trabajo.
- Metodología teórico - práctica con casuísticas reales que suceden en el mercado laboral.
- Programa Alumni BURSEN con beneficios exclusivos para alumnos y egresados.



CONTACTO



infobursen@bvl.com.pe



www.bursen.com.pe



Avenida Jorge Basadre 347,
San Isidro



@bvlbursen